

附件 2:

2016 年全国旅游院校会展策划与管理专业 (职业院校) 师资培训班学员手册

(以正式报到后领取的版本为准)

主办单位: 中国旅游协会旅游教育分会

承办单位: 浙江旅游职业学院

2016 年 7 月 11 日— 7 月 18 日

中国 杭州

承办院校优势

本次全国旅游院校会展策划与管理（职业院校）师资培训班由浙江旅游职业学院来承办，共拥有八大优势。

学院层面的四大优势：

▶ 拥有国家级的发展平台：浙江旅游职业学院是全国第一所由国家旅游局与浙江省人民政府共建的公办高等旅游院校，也是全国唯一一所旅游类“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校。

▶ 拥有世界性的发展视野：浙江旅游职业学院是国内最早践行旅游办学国际化的院校之一，已形成集海外研修、实习、就业、升学等多种形式于一体的国际化办学体系，并积极尝试开展海外办学。

▶ 拥有规模化的专业集群：浙江旅游职业学院坚持“围绕旅游”办学，紧紧依托旅游行业，开办了28个与旅游业直接相关的专业（方向），形成了“一主两翼”的专业集群。

▶ 拥有品牌性的行业口碑：浙江旅游职业学院是全国唯一一所国家旅游标准化试点院校，是全国第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量认证的旅游院校，是教育部第一批教育信息化试点单位。

专业层面的四大优势：

▶ 拥有多项会展专业发展的品牌与荣誉：2009年率先通过世界旅游组织（UNWTO）教育认证；2011年完成浙江省示范院校重点专

业建设和浙江省示范性实训基地建设；2013 年完成国家骨干高职院校重点专业建设。

▶ 拥有综合性校内实训中心与多层次校外实习基地。

▶ 拥有多类型的校内综合实训载体：卓越会展工作室；综合实训周；杭州旅苑会展有限公司；会展经济与发展研究所。

▶ 拥有良好的交流考察平台：世界互联网大会永久会址——乌镇；G20 峰会主办场馆——杭州奥体博览中心。

培训目标

由中国旅游协会旅游教育分会主办、浙江旅游职业学院承办的 2016 年全国会展策划与管理专业（职业院校）师资培训班，旨在利用浙江旅游职业学院在会展职业教育上的专业特长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国会展职业教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握现代会展专业发展的最新成果与动态，拓宽会展教育视野和提高会展教学水平。

培训内容将围绕会展产业的未来前景、学术视野及学术论文、会展人才的素质培养、会展教育的信息化、创新化、国际化发展等重点话题，涉及会议、展览、会奖、节庆、大型事件等多个领域，囊括会展企业经营与管理、会展项目管理、场馆管理、活动策划与组织、活动影响研究等多个课程议题，涵盖教育理念、教学模式与教学组织、教学技巧与技术、教学质量监督与评价等多个方面。

本次 2016 年全国会展策划与管理专业（职业院校）师资培训班期待通过丰富、务实、高效的培训活动，探讨现代会展职业教育方式和

方法的改革途径，推动国内会展教育的创新发展，搭建会展教育师资交流平台，为全面提升中国会展专业地位和教育水平做出积极努力。

培训管理

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
 - 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
 - 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
 - 4、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
 - 5、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
 - 6、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
 - 7、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
 - 8、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
 - 9、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
 - 10、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
 - 11、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相关情况反馈至学员所在单位。

培训日程

培训日程（暂定）

时间		课程、活动	主讲人	负责人/主持人	地点
7月11日	全天	学员报到/入住		杨秀萍/叶斐	全国—杭州
7月12日	09:00—12:00	国际会议旅游目的地的品牌建设与思考	李虹	郎富平	旅苑酒店
	14:30—17:00	国内城市会展综合体建设分析	张健康	郎富平	旅苑酒店
7月13日	09:00—11:30	德国、美国会展业现状对中国会展业发展的启示	王炳文	张捷雷	旅苑酒店
	14:30—17:00	会展信息化管理与创新手段	顾学斌	刘嘉龙	旅苑酒店
7月14日	09:00—11:30	讨论与分享：高校会展专业人才培养模式研究与工作室教学创新探索		张捷雷/张素	旅苑酒店
	13:30—18:00	景区节庆活动运作现场教学（二选一）	赵雪璿 梅晓增	郎富平/刘嘉龙	宋城景区 西溪湿地
7月15日	09:00—11:30	县域会展经济将成为中国会展业再出发的新模式	丁萍萍	张捷雷	旅苑酒店
	14:30—17:00	文化体验会展项目在非文化场所的运营实践	于斌	张捷雷	旅苑酒店
7月16日	09:00—11:30	讨论与分享：旅游管理类专业的国际化办学合作模式	王昆欣	王昆欣	旅苑酒店
	13:30—19:00	世界互联网大会现场教学	陈向宏	张捷雷/杭宇	乌镇
7月17日	09:00—11:30	境外展运营	潘建军	张捷雷	旅苑酒店
	14:00—16:30	学员总结汇报/教学经验分享		张捷雷/刘嘉龙	
7月18日	中午12:00前	学员退宿/返程		杨秀萍/叶斐	杭州—全国

培训团队

顾问

王昆欣 浙江旅游职业学院教授、党委书记

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

师资

李虹 杭州市旅委党委书记、主任

丁萍萍 浙江省会展学会秘书长、教授

张健康 浙江大学城市学院传媒与人文学院副院长、教授

王炳文 浙江省会展行业协会副会长、杭州市会展办会展管理处
处长

陈向宏 乌镇旅游股份有限公司总裁、中国旅游界十大风云人物

顾学斌 上海 info salons 董事总经理

于 斌 上海广电影视制作有限公司总经理

潘建军 米奥兰特国际商务会展有限公司董事长

梅晓增 杭州西溪国家湿地公园管委会主任

赵雪璎 杭州宋城旅游演艺股份有限公司总裁助理

王昆欣 浙江旅游职业学院党委书记、二级教授

郎富平 浙江旅游职业学院旅游规划系副主任、副教授

张捷雷 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业主任、副教授

刘嘉龙 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业副教授，浙江中
博国际会展有限公司顾问

张 素 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业 讲师

杭 宇 浙江旅游职业学院会展策划与管理专业 讲师

工作人员联系方式

总联络人	郎富平	13757122427
班主任	张捷雷	13957121295
会务	杨秀萍	15858161887
班助理	叶斐	13989802116

培训主题摘要

国际会议旅游目的地的品牌建设与思考

演讲人：李虹

杭州因具备优美的城市环境和自然环境，良好的区位条件和服务设施，杭州可以成为世界上最受欢迎的会议旅游目的地之一，可以成为名副其实的“东方日内瓦”。杭州为了成为国际会议旅游目的地，这些年来付出了很多努力。随着 2016 年 G20 峰会在杭州举行，杭州怎样打造和树立“国际会议之都”的形象，未来有怎样的设想，的确是个吸引人的话题。

国内城市会展综合体建设分析

演讲人：张健康

随着国内会展业的不断发展壮大，国际项目的相继落地，城市会展综合体的规划建设不仅要考虑到会议、展览、餐饮、住宿、娱乐等功能性内容，还应作为城市发展建设中不可或缺的部分，配套以完善城市设施和健全服务体系，真正实现借助会展带动城市一系列相关产业的发展，提升城市品牌竞争力。

德国、美国会展业现状对中国会展业发展的启示

演讲人：王炳文

德国，世界第一会展强国，拥有全球 2/3 的知名展览；美国，会展业起步较晚，如今举办会展的数量和会展业直接收入均居世界首位。我国会展业经过十数年发展，虽创造出巨大的经济效益和社会效益，但却面临诸多问题，乱象丛生，在产业发展转型时期，我们是否可以从德美两国会展业发展历程与现状中找到部分问题的答案，如会展管理机构的职责规划、政府与市场的角色博弈、会展业浮华背后的真相、产业转型时期的应对措施等。

会展信息化管理与创新手段

演讲人：顾学斌

现代信息技术应用于会展的各个环节，为会展举办方、参展商和参展观众提供信息交换与互动，不断优化企业各类资源、提高客户关系管理能力、提高会展服务质量和效率、拓展会展业务领域。移动互联网，智慧会展，基于数据的会展信息化管理，不仅可以创新优化会展项目管理手段，还可以完善会展数据管理循环。有效数据，才是会展项目可持续发展的立身之本。

文化体验会展项目在非文化场所的运营实践

演讲人：于斌

文化产品在新的市场情况下，越来越需要在内容、形式等方面加入体验的元素，而非文化场所对于文化内容的需求也日益高涨，所以，用巡展的手段，用互动的方式，用全新的理念，为各类文化产品打开另一条商业运营之道。

境外展运营

演讲人：潘建军

浙江米奥兰特商务会展股份有限公司于 2014 年上市。米奥会展主办的全球性展会涉及 10 个国家，14 个行业，在国外拥有 Homelife 中国家居品牌博览会，及 Machinex 中国工业品牌博览会两大系列展会，国内成功举办 Smartcity 智慧城市展，SIDRS 减灾展等大型专业展，年展览面积超过 15 万平方米。每年为超过 5000 家中国本土制造企业提供境外商机的开拓。本次米奥兰特董事长潘建军先生将介绍米奥兰特的商业模式，与大家分享米奥的成功之道。

县域会展经济将成为中国会展业再出发的新模式

演讲人：丁萍萍

中国会展的发展必然由一个由特大城市到中心城市再到县级城

市发展的过程，因为中国经济今后二十年的增长点发展会在城镇，也就是会在县城。那么会展业作为一个城市的一个功能，或者城市经济的重要组成部分，一定会在城市的发展中间特别的是在小城镇的发展中间发挥重大作用。例如浙江县域会展行业里，余姚、温岭、永康、路桥、绍兴等十几个县，都走在了全国前列。

旅游管理类专业的国际化办学合作模式 **讨论主持人：王昆欣**

旅游的产业化和国际化发展趋势对我国旅游高等教育的人才培养提出了全新的挑战。浙江旅游职业学院很早就意识到，要培养国际化的人才就要坚持国际化的办学理念，构建国际化的办学模式。什么是国际化的旅游职业教育模式？是瑞士洛桑模式？美国康乃尔大学模式？香港理工大学模式？如何培养适合国际旅游业需要的人才？采用何种培养模式？这是会展教育同仁已经面临或必将面临的课题。

景区节庆活动运作现场教学 **现场主持：郎富平、刘嘉龙**

西溪国家湿地公园位于杭州市区西部，距西湖不到 5 公里，这里不但有优美的风景闻名，并且依托于民俗文化的节庆活动也令人眼花缭乱，从国际龙舟赛到皮划艇马拉松赛，从干塘捕鱼节到火柿节，活动既因地制宜又与市场需求接轨。活动怎样因时、因地、因人策划，怎样在环境容量、财务收支、宣传推广等方面取得平衡，这些问题在现场都会得到解答。

高校会展专业人才培养模式研究与工作室教学创新探索

讨论主持人：张捷雷、张素

随着我国会展行业的迅猛发展，对于如何培养符合行业需求的会

展人才成为教育界关心的话题。浙江旅游职业学院会展策划与管理专业于 2010 年开始国家骨干院校重点专业的建设，非常愿意将三年骨干建设和后骨干时期的教学探索与同行交流和分享，共同探讨会展人才的培养经验和实践教学开展。

世界互联网大会现场教学

现场主持：张捷雷、杭宇

自 2014 年始，每年将有来自全球近百个国家和地区的政府高官、业界领袖、企业家代表汇聚乌镇，参加世界互联网大会。一场大数据时代下的全球引人注目的峰会缘何落户中国乌镇呢？而且乌镇成为永久举办地，会不会成为下一个达沃斯呢？

校内信息

1、食宿

校内住宿标准：旅苑酒店（三星），双人标准间 220 元/间天（含早）；桃园（三人间）260 元/间天（含早）。

伙食标准：100 元/人/天（自助餐形式），也可选择学校食堂用餐或自理。

2、交通

汽车

一、杭州汽车客运中心(中心站)

1. “杭州汽车客运中心(中心站)”乘坐地铁 1 号线(湘湖方向),在“打铁关站”下车(A 出口),步行至“焦家村公交中心站”,乘坐 323 路到“旅游学院”(即南校区)或“萧山高教园”(即北校区)下车;
2. “杭州汽车客运中心”乘坐 100 路(或 848/K848 路)到“景芳五区(新塘路)”换乘 323 路到“旅游学院”(即南校区)或“萧山高教园”(即北校区)下车。

二、杭州汽车南站

1. 杭州汽车南站步行 190 米至“汽车南站(秋涛路)站”,乘坐 322 路到“利二

村站”，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；

2. 杭州汽车南站步行 470 米至“婺江路站”，乘坐地铁 1 号线（文泽路方向），在“打铁关站”下车（A 出口），步行至“焦家村公交中心站”，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

三、杭州汽车西站

“杭州汽车西站”乘 b 支 2 路（或 b4 路）到“闸弄口新村站”，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

四、杭州汽车北站

“杭州汽车北站（莫干山路站）”乘 b 支 1 到“闸弄口新村站”，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

五、萧山汽车总站

萧山汽车总站步行 210 米至“萧山中医院站”，乘坐 K720 路至“旅游学院”（即南校区）下车。

六、萧山汽车西站

“萧山汽车西站”乘坐 720 路至“旅游学院”（即南校区）下车。

火车

一、城站火车站

1. “城站火车站”乘坐 100 路（或者 100 路区间）到“庆春广场东站”下车，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；

2. “城站火车站”乘坐 140 路到“庆春广场东站”下车，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；

3. “城站火车站”乘坐地铁 1 号线（文泽路方向），在“打铁关站”下车（A 出口），步行至焦家村公交中心站，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

二、杭州火车东站

1. 杭州火车东站步行 260 米到“火车东站西站”乘坐 105 路（或 20 路），在“新塘路严家弄口站”下车，换乘 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车；

2. 杭州火车东站步行 260 米到“火车东站西站”乘坐 31 路（或 31 路区间）到“景芳五区站”下车,换乘 323 路至“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车;

3. “火车东站”乘坐地铁 1 号线（湘湖方向），在打铁关下车（A 口出），步行至“焦家村公交中心站”，乘坐 323 路到“旅游学院”（即南校区）或“萧山高教园”（即北校区）下车。

飞机

1. 杭州萧山国际机场乘坐机场大巴（萧山城区线）在“萧山长途汽车站”下车，步行 210 米至“萧山中医院站”，乘坐 K720 路至“旅游学院”（即南校区）下车;

2. 乘坐出租车至浙江旅游职业学院，费用约为 80 元。

自驾车

沪杭甬高速公路“萧山出口”下高速，出收费站 30 米左拐，穿过高速公路桥洞后右拐 200 米即到浙江旅游职业学院。（出高速后按指路牌行车即可）

【备注】

323 路公交线路（去程首班：05:20 末班：20:00，回程首班：06:30 末班：19:10）

去程：浙师大萧山校区-水博园路口-萧山高教园- 旅游学院- 建设学院- 传化物流- 二桥村- 新安村北- 新中村北- 万向初中- 利二村- 庆春广场东- 凤起东路景昙路口- 景芳亭- 闸弄口新村(BRT 换乘站北) - 艮山流水苑(绍兴路) - 焦家村公交中心站(17 站)

回程：焦家村公交中心站- 艮山流水苑(绍兴路) - 闸弄口新村(BRT 换乘站南) - 新塘路严家弄口- 景芳五区- 庆春广场东- 利二村- 万向初中- 新中村北- 新安村北- 二桥村- 传化物流- 建设学院- 旅游学院- 萧山高教园-水博园路口 -浙师大萧山校区(17 站)

K720 路公交线路 金山公交站（首班：6:00；末班：20:30）

去程：钱江农场公交站- 钱江农场- 钱农二分场- 萧山高教园东- 旅游学院- 建设学院- 萧山高教园西- 传化物流- 二桥村- 和泰机电- 浙工工具- 陆路口岸- 振宁路口- 开发区国税局- 开发区医院-萧山区人武部-萧山医院- 大润发超市- 广德小区- 萧山中医院- 萧山汽车总站- 萧绍路公交站- 市心广场- 牛

角湾- 萧山汽车西站-金山公交站(26 站)

回程：金山公交站- 萧山汽车西站- 牛角湾- 市心广场- 萧绍路公交车- 萧山中医院- 广德小区- 大润发超市-萧山医院-萧山区人武部-开发区医院- 开发区国税局- 振宁路口- 陆路口岸- 浙工工具- 和泰机电- 二桥村- 传化物流- 萧山高教园西- 建设学院- 旅游学院- 萧山高教园东- 钱农二分场- 钱江农场- 钱江农场公交站(26 站)

328 路公交车线路（首班 6：45 末班 20：00）

去程：下沙高教园区-下沙城-二号大街一号路口-下沙行政中心-九堡五区-汽车客运中心西-林之语-体育职业学院-建设学院-旅游学院-高新三路-新世纪市场园区-国际俱乐部-萧山区人武部-萧山医院-站前路公交站（共 17 站）

回程：站前路公交站-萧山医院-萧山区人武部-国际俱乐部-新世纪市场园区-高新三路-旅游学院-建设学院-体育职业学院-林之语-汽车客运中心西-九堡五区-下沙行政中心-二号大街一号路口-下沙城-下沙高教园区（共 17 站）